

АНАЛІЗ ШКІДЛИВИХ ТА НЕБЕЗПЕЧНИХ ФАКТОРІВ ПРАЦІ НА ПОШТОВИХ ВІДДІЛЕННЯХ

*Філь А. М., Тоніха Д. В., студ. (гр. СР-51, ВПІ КПІ ім. Ігоря Сікорського);
Мітюк Л. О., к.т.н., доц. (каф. ОППЦБ КПІ ім. Ігоря Сікорського)*

Анотація. Проаналізовано головні шкідливі та можливі небезпечні чинники, які можуть діяти на оператора та приймальника поштових відділень. Висвітлено перелік вимог до поведінки працівників пошти.

Ключові слова: поштове відділення, безпека працівників пошти, оператор, приймальник, рівень безпеки, охорона праці.

Abstract. Analyzed the main harm fuland possible hazard sthatmay affect the operator and post office receptionist. The lis to frequirements for the behavior of mail emplo yeesishighlighted.

Keywords: post office, security of mail workers, operator, receptionist, levelofdanger, labor protection.

Вступ. За останні роки значно збільшилась кількість поштових відділень на території України, а значить і кількість працівників також збільшилась. Тому постає проблема безпеки кожного працівника і відвідувача. Наскільки поштові відділення дотримуються правил безпеки, які існують небезпеки, які головні чинники негативного впливу на працівників, вимоги до працівників, що існують на сьогодні.

Аналіз стану питання: Робота на поштовому відділенні пов'язана з емоційним та фізичним (переважно статичним) навантаженням, а також використанням гострих ріжучих предметів, що може спричинити травми. Така діяльність досить складна та небезпечна. Це пов'язано з тим, що працівників не завжди працюють в комфортних, безпечних мовах: не слідкують за рівнем освітленості, за свіжістю повітря у приміщенні, режимом праці та відпочинку, не піклуються про гострі кромки, заусениці, травмування гідробортом автомобіля під час піднімання чи опускання.

Мета роботи: проаналізувати шкідливі та небезпечні фактори праці на поштових відділеннях, розробити перелік заходів безпеки для працівників поштових відділень.

Методики, матеріали і результати досліджень. Пошта – це невід'ємна частина виникнення та становлення земної цивілізацій. Сьогодні пошта виконує не тільки функцію комунікації, вона ще забезпечує легку доставку кожному клієнту, дозволяє підприємцям створювати і розвивати бізнес не лише в Україні, але й за кордоном. Цінність кожного поштового відділення і його працівника в тому, що не рідко вони вирішують долі людей. Дбайливе ставлення до поштових відправлень – це вияв поваги кожного учасника, який так чи інакше пов'язаний з

тим, щоб посилка прийшла до одержувача. Але в той же час більшість людей навіть не замислювалась над тим, що на поштових відділеннях існує ряд небезпек, на які наражаються працівники. На поштовому відділенні працює багато людей, які намагаються працювати швидко, ефективно та якісно і не завжди вони можуть контролювати ризики небезпек, що виникають. Умовно всіх працівників поштових відділень можна поділити на 2 категорії:

- Оператори (касири) – фахівці, які мають впорядкований доступ до вантажів та безпосередній до касового апарату, ведуть касову дисципліну та займаються фінансовою стороною оформлення відправлення.

- Приймальники (вантажники) – фахівці, які мають впорядкований доступ до касового апарату та документації та безпосередній до вантажів та відправлень, а також займаються прийманням та пакуванням посилок [2].

Фахівці кожної з категорій мають свою специфіку роботи та робочу зону, залежно від виконуваних ними обов'язків та функцій. До роботи допускаються особи не молодші 18 років, які пройшли медичний огляд, вступний та первинний інструктаж, навчання та перевірку знань з охорони праці, згідно займаної посади, стажування.

Специфіка роботи поштових відділень передбачає ряд шкідливих та небезпечних чинників, які можуть впливати на здоров'я працівників. Кожна з категорій має власний перелік виробничих чинників, який буде відрізнятися залежно від комплектації робочого місця працівника.

Головні шкідливі та можливі небезпечні чинники, які можуть діяти на оператора (касира) впродовж робочої зміни:

- ураження електричним струмом;
- підвищений рівень статичної електрики;
- підвищений рівень запиленості повітря;
- підвищений рівень шуму на робочому місці;
- підвищений чи знижений рівень освітленості;
- підвищений рівень прямої та відбитої блискоті;
- підвищений рівень засліпленості;
- нерівномірність розподілу яскравості в полі зору;
- підвищена яскравість світлового зображення;
- напруга зору;
- напруга уваги;
- інтелектуальні навантаження;
- емоційні навантаження;
- великий обсяг інформації, оброблюваної за одиницю часу;
- нерациональна організація робочого місця;
- підвищений вміст у повітрі робочої зони шкідливих мікроорганізмів;
- дія скануючого лазерного променю.

Головні шкідливі та можливі небезпечні чинники, які можуть діяти на приймальника (вантажника) впродовж робочої зміни:

- обрушення штабелів з відправленнями, падіння кліток;
- гострі кромки, заусениці, нерівності на поверхні обладнання, що обслуговується;
- наїзди ручних візків, штабелерів;
- падіння з рампи, гідроборту автомобіля;
- наїзди автомобіля;
- травмування гідробортом автомобіля під час піднімання чи опускання;
- несприятливі метеорологічні умови: підвищений рівень руху повітря, понижена та підвищена температура повітря робочої зони;
- ураження електричним струмом;
- хімічні, термічні опіки;
- підвищений чи знижений рівень освітленості;
- підвищений рівень прямої і відбитої блискоті;
- підвищений рівень засліпленості
- нерівномірність розподілу яскравості в полі зору;
- підвищена яскравість світлового зображення;
- напруга зору;
- напруга уваги;
- емоційні навантаження;
- великий обсяг інформації, оброблюваної в одиницю часу;
- нерациональна організація робочого місця;
- дія скануючого лазерного променя.

Отже, з огляду на вищевказані шкідливі та небезпечні чинники, виведено перелік вимог доповідінки працівників поштових відділень, не залежно від категорії їх робочої діяльності:

- дбати про особисту безпеку, а також безпеку і здоров'я оточуючих (інших працівників, споживачів послуг) в процесі виконання будь-яких робіт чи під час перебування на території поштового відділення;
- знати і виконувати вимоги нормативно-правових актів з охорони праці, правила використання машин, механізмів, приладів та інших устаткувань виробництва, керуватися засобами колективного та особистого захисту;
- проходити у встановленому законодавством порядку попередні та періодичні медичні огляди;
- виконувати лише ту роботу, яка передбачена функціональними та посадовими обов'язками працівника з дотриманням інструкції з охорони праці;
- вміти надавати швидку медичну допомогу потерпілим при нещасних випадках;

- вміти користуватися наявними первинними засобами пожежогасіння;
- знати телефони виклику екстрених служб.

Висновки. Поштові відділення повинні турбуватися про безпечні умови праці для своїх співробітників, які напряду впливають на загальний рівень безпеки у підрозділах. Керівництво повинно піклуватися про те, щоб працівники регулярно проходили інструктажі та тренінги з охорони праці. Обов'язково навчити правилам поведінки в небезпечних ситуаціях та запобіжним заходам.

Безпека клієнтів і співробітників завжди повинна бути в пріоритеті. Крім того, на підприємствах, в організаціях, установах діють правила внутрішнього трудового розпорядку, яких мають дотримуватися всі працюючі. Тож, коли ці умови будуть виконані і кожен учасник процесу буде дбати не тільки про себе, а й оточуючих, тоді значно зменшиться ризик небезпек, і в той же час підніметься рівень безпеки країни.

Література

1. «Про затвердження Правил надання послуг поштового зв'язку», затверджено Законодавством України від 5 березня 2009 р. № 270.

2. «Стратегічний план розвитку Українського державного підприємства поштового зв'язку», затверджено Кабінетом Міністрів України від 25.11.2015 № 1227.